

El Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante, previa solicitud del interesado, actuará en las vías de arbitraje que puedan existir por motivos profesionales, entre los usuarios y los colegiados o para reclamar ante el Colegio. Para ello, deberá de cumplimentar y enviar el siguiente formulario y el COIAL contactará con usted en el menor plazo posible de tiempo:

FORMAS DE RECLAMACIÓN:

Las quejas y/o reclamaciones se podrán formular de cualquiera de las formas siguientes:

- **Por correo postal:** Usted puede cumplimentar el siguiente Formulario de Reclamaciones y remitirlo a la siguiente dirección postal:

Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante
Avda. Botánico Cavanilles, 20
46010 Valencia

Una vez que el formulario sea recibido y registrado en el Colegio se le remitirá una copia registrada que servirá por correo ordinario con acuse de recibo, fecha a partir de la cual se contabilizará el plazo establecido para la respuesta del Colegio.

- **Por fax:** Usted puede cumplimentar el siguiente Formulario de Reclamaciones y remitirlo por Fax al número: 96 361 44 07, el resguardo del envío le servirá por como acuse de recibo, y la fecha de envío será a partir de la cual se contabilizará el plazo establecido para la respuesta del Colegio.
- **Por correo electrónico:** Cumplimente el Formulario de Reclamaciones, imprímalo en formato pdf y fírmelo digitalmente. Remítalo por correo electrónico a sec-tec@coial.org . Recibirá un correo de confirmación con el formulario registrado, fecha a partir de la cual se contabilizará el plazo establecido para la respuesta del Colegio.
- **Personalmente:** En las oficinas del Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante, sitas en la Avda. Botánico Cavanilles, 20, en horario de 9,00 a 14,00 horas. Se cumplimentará el Formulario de Quejas y Reclamaciones que le serán facilitados y si lo requiere será cumplimentado por personal del Colegio, limitándose usted a la firma del formulario una vez leído y revisado.

RESPUESTA DEL COLEGIO:

Recibida la reclamación el Colegio informará al interesado de las actuaciones realizadas en un plazo de 20 días hábiles y en ningún caso se facilitará información telefónica al respecto del objeto de la reclamación. En caso de incumplimiento usted puede dirigirse al Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Agrónomos en la calle Santa Cruz de Marcenado, 11- 1ºC 28015 Madrid, teléfono 91 548 46 19 c.g.agro@ies.es

PROTECCIÓN DE DATOS:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, El Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante, le informa que sus datos serán objeto de tratamiento automatizado en nuestros ficheros, con la finalidad del mantenimiento de la relación contractual y/o precontractual y gestión interna Colegio- Usuario - Colegiado. Usted podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al responsable del fichero en la siguiente dirección sec-tec@coial.org o Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante, Ada. Botánico Cavanilles, 20, 46010 Valencia.

DATOS PERSONALES DEL RECLAMANTE	
APELLIDOS	
NOMBRE	
NIF	
DIRECCIÓN	
CÓDIGO POSTAL	
POBLACIÓN	
PROVINCIA	
TELÉFONO	
E-MAIL	
EMPRESA (en su caso)	
CARGO (en su caso)	

Marque la forma en la que desea recibir copia del Formulario

Carta

Correo electrónico

DESCRIPCIÓN DEL LA QUEJA O RECLAMACIÓN:
<p>Deberán adjuntarse todos los documentos acreditativos de los hechos denunciados y los que prueben relación con el Ingeniero (contratos, hojas de encargo, etc....). Los documentos irán convenientemente numerados y relacionados en este apartado de Descripción de la Queja o Reclamación. En el caso de no disponer de suficiente espacio en este formulario, indique de forma inequívoca que el desarrollo de la queja se efectúa en el documento identificado como "Anexo de Descripción de la Queja o Reclamación".</p>

Fecha

Firma del Reclamante